

Quality Management

Tapasztalt

# Vevői minőségbiztosítási mérnök

Modules & Polymer Products - Samvardhana Motherson Peguform (SMP) - Kecskemét, Hungary

A Motherson vállalatnál elkötelezettek vagyunk a hosszú távú munkahelyek létrehozása és a globális karrierépítés előmozdítása mellett. A TIME magazin „A világ legjobb vállalatai” listáján szereplő céggént, sokrétű globális tervezési, mérnöki, gyártási, összeszerelési és logisztikai szakértők vagyunk, teljes körű rendszermegoldásokat kínálva különböző iparágakban működő ügyfeleinknek. Az innovációra, a minőségre és a fenntarthatóságra összpontosítva, arra törekszünk, hogy megbízható ipari partnerként és olyan munkáltatóként működjünk, mely támogatja a sokszínű és befogadó munkahelyi környezetet.

A modulok és polimerek részlegünk vezető szerepet tölt be a gépjárműipari innovációkban. Nagy eredeti gyártók által világszerte elfogadott öntött formák, szerszámok és kiváló minőségű burkolatok gyártására is szakosodtunk. Csatlakozzon hozzánk a mobilitás jövőjének alakításához.

## A feladata

- A vevői reklamációkkal kapcsolatos KPI-ok elérésére való törekvés, eltérés esetén a területre vonatkozó korrekciós intézkedésekben, javaslatok kidolgozásában való részvétel
- A vevőtől érkező széria és field reklamációk szakszerű kezelése, folyamatos kapcsolattartás a vevővel (E-mailben, telefonon és a vevői portálokon)
- A reklamációk analizésére létrejött csapatban moderátori szerepkör betöltése, a 8D riportok menedzselése, az akciók összefogása és dokumentálása
- A reklamációk kapcsán hozott intézkedések határidejének folyamatos nyomon követése
- Dokumentációk, riportok és kimutatások, elkészítése és naprakész vezetése
- Vevői auditokon történő részvétel

## A profilja

- Felsőfokú végzettség vagy hasonló területen szerzett releváns tapasztalat
- Tárgyalóképes angol vagy német nyelvtudás
- Autóipari szabványok és technikák ismerete (pl.: FMEA, 8D, 5WHY, Ishikawa stb.)
- Jó problémamegoldó képesség; feladatorientált személyiség
- Ügyfélközpontúság
- Folyékony magyar nyelvtudás szóban és írásban

## Amit kínálunk

- Jelenléti bónusz
- 13. havi juttatás
- Hűségprémium
- Bejárás támogatás, ingyenes céges buszjáratok a környező településekről
- Lakhatási támogatás
- Kedvezményes árú menü
- Céges rendezvények



Küldje be jelentkezését

**Olvassa be a QR-kódot, és küldje el jelentkezését a [careers.motherson.com](https://careers.motherson.com) webhelyen**