IT | Erfahren

Team Lead End User Services Neustadt an der Donau (m/w/d)

40 Stunden - Neustadt an der Donau, Germany

Die Motherson Group ist einer der 21 größten und am schnellsten wachsenden Anbieter von Komplettsystemlösungen für die globale Automobilindustrie und bedient eine Vielzahl weiterer Branchen wie Eisenbahn, Luft- und Raumfahrt, Medizin, IT und Logistik mit über 135.000 Mitarbeitern in 41 Ländern weltweit. Samvardhana Motherson Peguform (SMP) ist der Spezialist der Gruppe für hochwertige und ästhetische Interieur- und Exterieur-Komponenten. Mit Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Südamerika und Asien beliefern wir weltweit zahlreiche Pkw- und Lkw-Hersteller mit Cockpits, Türverkleidungen, Stoßfängern, Kühlergrills und anderen Produkten auf Polymerbasis. Angesichts unseres schnellen Wachstums sind wir ständig auf der Suche nach talentierten neuen Kollegen, die Teil unseres Teams werden möchten.

Was Sie leisten

- Fachliche und disziplinarische Führung des End User Services (EUS) Team
- Kontinuierliche Unterstützung der Optimierung von Prozessen und Abläufen
- Leitung und Statusbericht von Projekten im EUS-Bereich
- Mitarbeit bei Incidents und Service Requests in unserem Motherson IT Portal ServiceNow
- Anwender Support für unsere interne Kolleg
- innen
- Betreuung und Bereitstellung von Endgeräten (PC, Tablet, Smartphone, Drucker etc.)
- Entgegennahme von Anfragen aus den Fachbereichen und deren Bearbeitung
- Unterstützung bei 2nd/3rd Level Support mit ersten Fehleranalysen und Datenaufbereitung
- Verwaltung der IT Equipment Pools an den jeweiligen Standorten
- Sicherstellung der vorgegebenen IT-Sicherheitsmaßnahmen
- Teilnahme an internen und externen Audits

Was wir suchen

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker
- in oder eine vergleichbare Ausbildung mit Führungsverantwortung
- Fundierte Berufserfahrung im Bereich IT-Service-Management
- Erfahrung in der Konzeption, dem Aufbau und der Weiterentwicklung eines End User Services Bereichs von Vorteil
- Gutes Verständnis für IT-Infrastrukturen, Betriebssysteme, Anwendungen und Hardware
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Analyse und Bewertung von komplexen Sachverhalten
- Strukturierte, zuverlässige und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und ein überzeugendes Auftreten
- Service- und lösungsorientiertes Handeln
- Gutes Kommunikationsvermögen in Deutsch- und Englisch

Was wir anbieten

Unsere Konzernschwester MTS GmbH sucht aktuell nach talentierten neuen Kollegen.Motherson Technology Services ist die Technologie- und Industrielösungsabteilung der Motherson Group, einem der weltweit führenden Hersteller von Automobilkomponenten, der für sein breit gefächertes Portfolio an Automobilzubehörprodukten und -dienstleistungen bekannt ist. Als Unternehmen der CMMI-Stufe 5 haben wir erstklassige Lösungen für mehr als 430 Kunden an über 41 Standorten auf allen Kontinenten bereitgestellt.

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit hoher