

Qualitätsmanagement

Erfahren

Kundenbetreuer QS (m/w/d)

Oldenburg, Germany

Die Motherson Group ist einer der 21 größten und am schnellsten wachsenden Anbieter von Komplettsystemlösungen für die globale Automobilindustrie und bedient eine Vielzahl weiterer Branchen wie Eisenbahn, Luft- und Raumfahrt, Medizin, IT und Logistik mit über 135.000 Mitarbeitern in 41 Ländern weltweit. Samvardhana Motherson Peguform (SMP) ist der Spezialist der Gruppe für hochwertige und ästhetische Interieur- und Exterieur-Komponenten. Mit Niederlassungen in Europa, Nordamerika, Südamerika und Asien beliefern wir weltweit zahlreiche Pkw- und Lkw-Hersteller mit Cockpits, Türverkleidungen, Stoßfängern, Kühlergrills und anderen Produkten auf Polymerbasis. Angesichts unseres schnellen Wachstums sind wir ständig auf der Suche nach talentierten neuen Kollegen, die Teil unseres Teams werden möchten.

Was Sie leisten

- Prüfung und Sicherstellung der Qualität im jeweiligen Bereich unter Einhaltung der vorgegebenen Qualitätsrichtlinien und Kundenforderungen
- Pflege der Kundenkontakte auf fachlicher Ebene
- Durchführung von Produktaudits
- Arbeitsplatzaudits zur Sicherstellung der erforderlichen Teilequalität
- Unterweisung und Schulung der Fachabteilungen bzgl. der Qualitätsanforderungen
- Fehleridentifikation und kontinuierliche Prozessoptimierung
- Selbständiges Arbeiten in Projekten mit Kunden und Lieferanten sowie Unterstützung der Projektverantwortlichen
- Durchführung von Sonderuntersuchungen bei auftretenden Produktionsproblemen
- Einleitung und Verfolgung von Korrekturmaßnahmen aus internen Audits und externen Beanstandungen
- Sperren und Kennzeichnen von Produkten bei Abweichungen von den Spezifikationen
- Gewährleistungsbearbeitung inkl. Schadteileanalyse Feld und Felddatenauswertung
- Überwachen der vereinbarten Qualitätsziele
- Kooperation mit den Fachbereichen hinsichtlich Qualitätsverbesserung
- Anpassung von Produktionslenkungsplänen sowie Initiierung der Überarbeitung von FMEAs
- Schulung zum Managementsystem
- Projektbegleitende Tätigkeiten in Rahmen von Produktionsneuanläufen

Was wir suchen

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches oder technisches Studium im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Maschinenbau, Qualitätsmanagement, Produktionstechnik
- Relevante Kenntnisse in der Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement oder entsprechende Weiterbildungen wünschenswert
- Erste Berufserfahrung im Lieferantenmanagement inklusive Prozessaudits
- Sicherer Umgang mit grundlegenden Qualitätstechniken sowie der Qualitätsplanungen
- Kenntnisse der gültigen Normen, u. a. ISO 9001, IATF 16949, VDA 6.3
- Sicherer Umgang mit SAP sowie Microsoft Office
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir anbieten

Interessante und herausfordernde Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung in einem global wachsenden Unternehmen, flexible Arbeitszeiten und Möglichkeit zum mobilem Arbeiten, attraktive Vergütung (gemäß Vertrag Chemie IGBCE), 30 Tagen Urlaub sowie zusätzliche Freizeittage, alle Sozialleistungen des Tarifvertrags der IGBCE wie z.B. AG-finanzierte betriebliche Altersvorsorge, Pflegezusatzversicherung, Unfallversicherung auch für den privaten Bereich; Betriebliches Gesundheitsmanagement u. a. mit Hansefit und Firmenradleasing, breites Weiterbildungsangebot mit internen und externen Schulungen sowie Individuelle Entwicklungspläne