

Quality Management

Tapasztalt

Vevői minőségbiztosítási mérnök

40 óra - Kecskemét, Hungary

A Motherson Group a világ 21. legnagyobb és leggyorsabban növekvő globális autóiipari cégcsoportja, amely több további iparágat, például járműipart, repülőgépipart, orvostudományt, informatikát és logisztikát szolgál ki, és több mint 135 000 alkalmazottal rendelkezik Világszerte 41 országban vagyunk jelen. Az elnök európai irodája (COE) vállalati funkciókkal és szolgáltatásokkal támogatja és koordinálja működési egységeinket, K + F központjainkat és képviseliteinket Európa szerte. Gyors növekedésünk miatt folyamatosan keresünk tehetséges új kollégákat, hogy részeseivé váljanak csapatunknak.

A feladata

- A vevői reklamációkkal kapcsolatos KPI-ok elérésére való törekvés, eltérés esetén a területre vonatkozó korrekciós intézkedésekben, javaslatok kidolgozásában való részvétel
- A vevőtől érkező széria és field reklamációk szakszerű kezelése, folyamatos kapcsolattartás a vevővel (E-mailben, telefonon és a vevői portálokon)
- A reklamációk analizésére létrejött csapatban moderátori szerepkör betöltése, a 8D riportok menedzselése, az akciók összefogása és dokumentálása
- A reklamációk kapcsán hozott intézkedések határidejének folyamatos nyomon követése
- Dokumentációk, riportok és kimutatók, elkészítése és naprakész vezetése
- Vevői auditokon történő részvétel

A profilja

- Felsőfokú végzettség vagy hasonló területen szerzett releváns tapasztalat
- Tárgyalóképes angol vagy német nyelvtudás
- Autóiipari szabványok és technikák ismerete (pl.: FMEA, 8D, 5WHY, Ishikawa stb.)
- Jó problémamegoldó képesség; feladatorientált személyiség
- Ügyfélközpontúság
- Folyékony magyar nyelvtudás szóban és írásban

Amit kínálunk

- Jelenléti bónusz
- 13. havi juttatás
- Hűségprémium
- Bejárás támogatás, ingyenes céges buszjáratok a környező településekről
- Lakhatási támogatás
- Kedvezményes árú menü
- Céges rendezvények



Küldje be jelentkezését

Olvassa be a QR-kódot, és küldje el jelentkezését a careers.motherson.com webhelyen